

OLIMPIADA INFORMÁTICA ARGENTINA
CERTAMEN NACIONAL 2020
Categoría “UTILITARIOS”
Nivel II



IMPORTANTE

Leer Pautas y Recomendaciones y todos los puntos del examen antes de empezar. Se considerará todo aquello que sea incorporado (además de lo pedido) que enriquezca a la resolución del problema.

A MODO DE INTRODUCCIÓN

Estamos viendo en los últimos meses que la crisis sanitaria por el COVID-19 ha disparado los ciberataques de manera exponencial entre ellos el Phishing.

El Phishing es el delito de engañar a las personas para que compartan información confidencial como contraseñas bancarias y números de tarjetas de crédito.

Las víctimas reciben un mensaje de correo electrónico o un mensaje de texto que imita (o “suplanta su identidad”) a una persona u organización de confianza, como un compañero de trabajo, un banco o una oficina gubernamental. Cuando la víctima abre el correo electrónico o el mensaje de texto, encuentra un mensaje pensado para asustarle, con la intención de debilitar su buen juicio al infundir miedo. El mensaje exige que la víctima vaya a un sitio web y actúe de inmediato o tendrá que afrontar alguna consecuencia.

A partir de aquí, se le pide que se registre con sus credenciales de nombre de usuario y contraseña. Si es lo suficientemente ingenuo y lo hace, la información de inicio de sesión llega al atacante, que la utiliza para robar identidades, saquear cuentas bancarias y vender información personal en el mercado negro.

¿CUÁL VA A SER SU ROL A PARTIR AHORA?

El Banco Internacional TITAN con sede en nuestro país ha decidido conformar el Departamento de Ciberseguridad y contratarlos a Ustedes como equipo para contrarrestar los ciberataques en la modalidad de phishing. *¡Así que manos a la obra equipo!*

OLIMPIADA INFORMÁTICA ARGENTINA
CERTAMEN NACIONAL 2020
Categoría “UTILITARIOS”
Nivel II



A) Estableciendo una imagen al departamento

- 1) Deberán trabajar en el diseño de dos imágenes. En primer lugar tendrán que diseñar un logo para el departamento que tenga vinculación con la tarea que desempeñarán en el Banco. No se considerarán logos que hayan empleado **solo** los colores blanco y negro.
 - a) La imagen tendrá 5 cm de alto por 5 cm de ancho en total.
 - b) Guardar el logo con el nombre **LOGODPTO.JPG** y subirlo al aula virtual.
- 2) La segunda imagen será un banner que será empleado como encabezado para todos los documentos digitales.
 - a) Deberá tener un tamaño de 20 cm de largo por 5 cm de ancho.
 - b) El logo creado estará incorporado a la derecha. A la izquierda se verá incorporado el nombre del banco y del departamento.
 - c) La imagen deberá ser guardada con el nombre **BANNERDPTO.JPG** y subirla al aula virtual.

B) Buscando llevar tranquilidad a los clientes

Esta es una de las primeras tareas a realizar. Dado que los ataques son en gran cantidad hay que actuar cuantos antes, por ello deberán redactar una carta formal a los principales clientes donde se comunique las acciones que el banco está desarrollando y las recomendaciones para que no sean víctimas de estafas mediante la modalidad de phishing, aclarando todas sus modalidades y vías de estafas y dejando claro los canales oficiales de comunicación. *Para mayor información sobre la temática se sugiere la visualización de los videos incorporados en el aula virtual.*

- 1) El documento contendrá las siguientes características:
 - a) Tendrá de 400 a 650 palabras como mínimo.
 - b) Estará redactado en 3º persona.
 - c) Deberá incluir el nombre del cliente y su dirección física y/o razón social.
 - d) Deberá incluir las siguientes palabras (las que se resaltarán con el estilo de fuente en cursiva y negrita): acciones – proteger – seguridad – tranquilidad – excelencia – clientes – comunicación – importancia – métodos – identidad

OLIMPIADA INFORMÁTICA ARGENTINA
CERTAMEN NACIONAL 2020
Categoría “UTILITARIOS”
Nivel II



2) Su formato y configuración será:

- a) Hoja Carta, margen superior e inferior de 2,8 cm. Margen izquierdo 3 cm y margen derecho 2 cm.
- b) El encabezado deberá incluir el banner del departamento.
- c) La fecha deberá contener alineación a la derecha.
- d) El destinatario de la nota irá en Impact, 16, subrayado y en cursiva, con espaciado anterior y posterior de 6 puntos, alineado a la izquierda.
- e) La fuente del texto será Arial Narrow, tamaño 11, alineación justificada, espaciado posterior 6 puntos e interlineado de 1,5.
- f) Colocar número de página con el formato al final de página.
- g) Como firma de la nota irá el logo del departamento.
- h) La nota se guardará con el nombre **CARTACOMUNICACION** y se subirá al aula virtual.

C) Revisando las cifras del phishing en el año en curso

El Departamento de Ciberseguridad del Banco TITAN tuvo acceso a los resultados del informe State of the Phish elaborado por Proofpoint (Consultora Internacional). Veamos la gráfica:

PAIS	MODALIDAD DELICTIVA HABITUAL				
	Año 2019			Año 2020	
	Suplantación de identidad	Ataques a través e-mail corporativo	Ataque a perfiles de redes sociales	Phishing de SMS/texto (Smishing)	Phishing de voz (Vishing)
Paraguay	39	45	97	123	156
México	86	78	67	234	345
Uruguay	19	25	12	111	109
Argentina	35	28	98	233	166
Perú	27	19	52	189	105
Brasil	76	57	23	256	301
Bolivia	25	89	77	112	119

- a) A fin de generar un informe más preciso de las cifras se necesita que el Departamento generen una planilla de cálculo llamada **INFORMEDELICTIVO**.
- b) En una hoja llamada **CIFRAS** digitalizar la tabla elaborada por Proofpoint respetando el formato de presentación de los datos y de la tabla.

OLIMPIADA INFORMÁTICA ARGENTINA
CERTAMEN NACIONAL 2020
Categoría “UTILITARIOS”
Nivel II



- c) Copiar la tabla en otra hoja llamada **ANALISIS**. Agregar dos columnas a la derecha que diga “Cantidad de ataques 2019” y “Cantidad de ataques 2020”. En ambos casos se tienen que generar una fórmula que visualice la totalidad de ataques para cada país en cada año.
- d) Continuando en la tabla de la hoja de **ANALISIS** se desarrollarán las siguientes intervenciones a la información representada:
- i. Incorporar filas al final de la tabla y usar fórmulas para obtener: el PROMEDIO DE ATAQUES POR CADA MODALIDAD DELICTIVA, MAYOR y MENOR CANTIDAD DE ATAQUES POR CADA CATEGORIA.
 - ii. Ordenar los datos de la tabla alfabéticamente por país.
 - iii. Duplicar la hoja ANALISIS y cambiar su nombre por **FORMATOANALISIS**. Ahora trabajaremos con los datos de la columna “Cantidad de ataques 2019”. Allí deberán emplear una fórmula que posibilite rellenar las filas de color amarillo en aquellos países cuya cantidad de vulnerabilidades sea mayor a 160.
- e) Hacer un gráfico de barras verticales comparativo entre la columna “PAIS”, “Cantidad de ataques 2019” y “Cantidad de ataques 2020”. El gráfico se guardará en una hoja nueva de nombre **GRAFICA**, y tendrá las siguientes características:
- i. El título será “Estadísticas”. La fuente será de tamaño 20,5 en color azul oscuro; estará subrayado con una línea doble. No se permite utilizar ninguna variante de fuente Arial ni de Times ni de Courier.
 - ii. El título del eje horizontal dirá “Período 2019-2020”. Estará centrado horizontal y tendrá fuente Arial tamaño 8.
 - iii. El título del eje vertical dirá “Cantidades/ Ataques” en dos renglones (una palabra bajo la otra). La orientación será de 90 grados. Las demás condiciones de formato serán idénticas a las del eje horizontal.
 - iv. Las barras deberán ser de distintos colores y texturas.
 - v. El fondo del gráfico será de color celeste claro y no incluirá líneas de división.
 - vi. No deberá incluirse ninguna leyenda aclaratoria.
- f) Finalizadas todas las operaciones en el archivo de hoja de cálculo subirla al aula virtual.

OLIMPIADA INFORMÁTICA ARGENTINA
CERTAMEN NACIONAL 2020
Categoría “UTILITARIOS”
Nivel II



D) Exponiendo las acciones al Directorio del Banco

1) Crear un archivo de tipo presentación de diapositivas cuyo nombre sea PROPUESTADPTO.

2) Todas las diapositivas llevarán el banner creado en la parte superior y una transición a elección.

a) Diapositiva 1:

- ✓ Nombre de la Propuesta “CIBERSEGURIDAD” realizado con Word Art.
- ✓ Introducción del tema, no más de 40 palabras.
- ✓ Una imagen alusiva seleccionada del aula virtual.

b) Diapositiva 2:

- ✓ Incorporar el título “Recomendaciones” con Wordart distinto a la pantalla anterior.
- ✓ Listar las recomendaciones que son necesarias implementar a la cartera de clientes para evitar el phishing.

c) Diapositiva 3:

- ✓ Incorpora el título “Estadísticas” con WordArt distinto a las pantallas anteriores.
- ✓ Incorporar el gráfico obtenido en el archivo hoja de cálculo.
- ✓ Incorporar un breve análisis de los que se observa.

d) Aplicar efectos de transición y de animación a todas las pantallas y objetos.

3) Subir el archivo al aula virtual.

OLIMPIADA INFORMÁTICA ARGENTINA
CERTAMEN NACIONAL 2020
Categoría “UTILITARIOS”
Nivel II



Pautas y recomendaciones:

Se otorgará un plazo total de 4 (cuatro) horas para resolver el problema a partir del ingreso a la plataforma. Todos los participantes del grupo deberán ingresar al mismo tiempo y mantenerse en contacto virtual durante la resolución del examen.

Recibirán un monitoreo continuo del coordinador o coordinadora asignada.

Se recomienda leer detenidamente todas las consignas, a fin de cumplir debidamente con lo requerido en ellas.

Sólo deberá haber una copia o versión de cada archivo.

Uno de los integrantes del grupo subirá el archivo final comprimido al espacio designado como “Entrega de tareas” en la plataforma virtual.

Serán motivos de descalificación:

La existencia de algún tipo de identificación (en el contenido o propiedades de los archivos, etc.) que permita individualizar a los integrantes del equipo, el colegio al que pertenecen, la localidad o provincia de origen.

La existencia de mensajes, terminología, imágenes y todo tipo de expresión que pueda resultar ofensiva, agravante, discriminatoria, irrespetuosa, vulgar, etc.